

O+F Design GmbH . Horlecke 42 . 58706 Menden

An
alle Kunden

24.11.2022

O+F Design GmbH und Fricke Services starten gemeinsame Kooperation im Kundendienst

Sehr geehrter Geschäftsfreund und Partner,

nach kurzen, aber dennoch intensiven Verhandlungen ist es uns heute gelungen, mit der Fricke Services aus Windhausen einen der besten Servicedienstleister für Dunsthauben und Kochfelder in Deutschland für den bundesweiten Kundendienst an unseren Produkten zu gewinnen.

Wie bereits zu Beginn dieser Woche angekündigt können wir mit dieser Umstrukturierung den gesamten Kundendienst und Service auf ein neues und qualitativ höheres Niveau heben. Wir versprechen uns dadurch eine schnellere, effektivere und effizientere Abwicklung von Aufgaben aus den Produktbereichen Dunstabzugshaube und Kochfeld.

Fricke Services wird ab sofort den gesamten 1st und 2nd Level-Support übernehmen und dabei alle Ihre Anliegen aus den Bereichen Reklamation und Service vollumfänglich erfassen sowie dokumentieren. Die anschließende Bearbeitung, Lösungsfindung und Umsetzung werden zeitnah in direkter Absprache mit Ihnen oder Ihrem Kunden erfolgen.

Sie erreichen den Kundendienst montags bis donnerstags von 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr sowie freitags von 08:30 Uhr bis 13:00 Uhr unter der Ihnen bekannten Telefonnummer +49 (0) 2373 1609 - 15. Senden Sie uns gerne auch eine E-Mail an "kundendienst@of-menden.de".

Wir als O+F Design GmbH möchten Ihnen an dieser Stelle für Ihre bisher uns gegenüber erbrachte Geduld bedanken. Mit dieser Neuorganisation des Kundendienstes beginnt ab Freitag, 25.11.2022, eine Zeitenwende zu Ihren Gunsten. Wir freuen uns sehr über diesen Schritt und sehen mit dem Wissen um ein optimiertes Serviceangebot gestärkt und gut gerüstet in die Zukunft.

Für weitere Fragen zu diesem Thema stehe ich Ihnen als Geschäftsführer jederzeit für ein persönliches Telefonat zur Verfügung.

Mit freundlichen und partnerschaftlichen Grüßen
aus dem Niedersauerland und der Hönnestadt Menden



Carsten Wille
- Geschäftsführer -